Załącznik 3 do siwz

**Umowa /WZóR/**

zawarta w Krakowie, w dniu ………………………..

pomiędzy:

**Capellą Cracovienis**

z siedzibą w Krakowie, ul. Św. Marka 7-9/9, 31-012 Kraków, wpisaną do Rejestru Instytucji Kultury prowadzonego przez Gminę Miejską Kraków numer wpisu 24 z dnia 01.01.1999 r. NIP: 675-10-00-417, REGON: 001037732,

zwaną dalej Zamawiającym,

reprezentowaną przez:

1) Jana Tomasza Adamusa - Dyrektora

2) Katarzynę Dziedzic – Głównego Księgowego

a

nazwa firmy: ……………….

adres: …………………

wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy …………… pod numerem KRS …………., kapitał zakładowy ……………..,

/ wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji Działalności Gospodarczej

NIP: …………….

REGON: …………

reprezentowaną przez: ……………….

zwaną dalej **Wykonawcą**,

łącznie zwanymi **Stronami.**

**§ 1**

Przedmiotem umowy jest świadczenie usług w zakresie sukcesywnej rezerwacji, sprzedaży i dostarczanie biletów lotniczych krajowych i międzynarodowych wraz z obowiązkowym ubezpieczeniem podróżnych i ich bagażu w czasie lotu.

**§ 2**

1. Wykonawca został wybrany na podstawie przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego, zgodnie z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1843).
2. Umowa zostaje zawarta na czas określony tj. od dnia 01.02.2020r. do dnia 31.01.2021 r. lub do wyczerpania kwoty przeznaczonej na jej realizację, o której mowa w § 4 ust. 1.

**§ 3**

1. Przedmiot Umowy obejmuje:
2. rezerwację i sprzedaż biletów lotniczych krajowych i międzynarodowych wszystkich przewoźników w klasach i na trasach zlecanych przez Zamawiającego,
3. zapewnienia ubezpieczenia podróżnych i ich bagażu podczas lotu
4. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji Umowy z należytą starannością i zgodnie z obowiązującymi zasadami najlepszej praktyki zawodowej oraz obowiązującymi przepisami prawa i postanowieniami Umowy.
5. Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty wynagrodzenia należnego Wykonawcy i współdziałania z Wykonawcą w zakresie określonym w Umowie.
6. W dniu zawarcia Umowy Wykonawca zobowiązany jest złożyć Zamawiającemu potwierdzoną za zgodność z oryginałem kopię polisy ubezpieczeniowej od odpowiedzialności cywilnej obejmującej ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej deliktowej i kontraktowej Wykonawcy z tytułu prowadzonej działalności, która będzie obejmowała szkody rzeczowe i osobowe z sumą ubezpieczenia co najmniej 100.000,00 zł (słownie: sto tysięcy złotych). Wykonawca zobowiązany jest do ubezpieczenia się do kwoty 100.000,00 zł w przypadku każdego zmniejszenia sumy ubezpieczenia spowodowanego wypłatą odszkodowania jakiemukolwiek podmiotowi.
7. Jeśli polisa ubezpieczeniowa, o której mowa w ust. 5, nie będzie ważna minimum przez okres obowiązywania umowy Wykonawca złoży Zamawiającemu kopię kolejnej polisy ubezpieczeniowej na minimum 14 dni przed upływem terminu ważności polisy opisanej w ust.5.
8. Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od umowy z winy Wykonawcy w przypadku niedostarczenia przez Wykonawcę kopii kolejnej polisy opisanej w ust. 6 .

**§ 4**

1. W ramach wykonania przedmiotu Umowy określonego w § 3 ust. 1 lit a) Wykonawca zobowiązuje się do:
2. dokonywania rezerwacji i sprzedaży najbardziej optymalnych pod względem kosztów biletów lotniczych (z uwzględnieniem zniżek i promocji) na trasach krajowych i międzynarodowych wszystkich przewoźników, umożliwiających bezkolizyjną realizację połączeń wieloetapowych i najkrótszych połączeń na danej trasie, zgodnie ze zleceniem Zamawiającego, złożonym telefonicznie (nr tel:……..) lub pocztą elektroniczną (e-mail:………). Przewidywana ilość połączeń zagranicznych (bez tzw. tanich linii) – 100. Przewidywane trasy przelotów to: Niemcy, Francja, Wielka Brytania, Włochy, Holandia, Hiszpania. Przewidywana ilość przelotów krajowych (bez tzw tanich linii) – 10. Przewidywana ilość przelotów tzw. tanimi liniami - 100 ( w tym 50 loty krajowe, 50 loty zagraniczne). Są to dane szacunkowe i Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany ilości przelotów krajowych i zagranicznych oraz trasy przelotów.
3. organizowania trasy podróży, która zapewni terminowe przybycie na miejsce przeznaczenia osób podróżujących, w tym również informowania Zamawiającego o konieczności posiadania wiz do kraju wyjazdu, a także wiz tranzytowych, czy innych niezbędnych dokumentów,
4. dokonywania zmian w rezerwacjach, zgodnie z obowiązującymi przepisami. Jeżeli zmiana trasy i rezerwacji wiązać się będzie z koniecznością rekalkulacji ceny biletu, Zamawiający zobowiązuje się do wyrównania udokumentowanej różnicy w cenie biletu. Poza różnicą w cenie biletu, Wykonawca nie będzie pobierał z tego tytułu dodatkowych opłat i nie będzie mu przysługiwało dodatkowe wynagrodzenie,
5. przedstawienia Zamawiającemu różnych wariantów połączeń wraz z terminami rezerwacji
z uwzględnieniem przewoźnika, długości tras, czasu podróży i w określonej klasie zgodnie
z pisemną dyspozycją Zamawiającego (drogą elektroniczną),
6. dokonania rezerwacji na podstawie pisemnej dyspozycji Zamawiającego dotyczącego wybranego wariantu przelotu, przesłanej drogą mailową,
7. przypominania o terminach wykupu rezerwacji za pośrednictwem telefonu lub poczty e-mail,
8. świadczenia serwisu polskojęzycznego w godz. 8.00-21.00 we wszystkie dni tygodnia (zarówno robocze, jak i świąteczne) umożliwiającego rezerwację, wykup, zmianę dotychczasowych rezerwacji poza godzinami pracy biura za pomocą telefonu, poczty elektronicznej,
9. przesłania zamówionego biletu w formie elektronicznej w ciągu ….. godzin liczonych od momentu przesłania dyspozycji przez Zamawiającego o wystawienie biletu,
10. anulowanie biletów lotniczych przed terminem wylotu na żądanie Zamawiającego bez ponoszenia przez Zamawiającego dodatkowych kosztów niezwiązanych z ceną biletu, które nie występowały na etapie rezerwacji czy zamawiania biletu. Wykonawca podejmie działania dotyczące refundacji , częściowego lub całkowitego zwrotu ceny biletu w przypadku jeśli taką możliwość przewidują taryfy danego przewoźnika.
11. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczania na swój koszt i ryzyko biletów lotniczych do siedziby Zamawiającego w terminie z nim uzgodnionym (umożliwiającym realizację zamówionych biletów).
12. W ramach wykonania przedmiotu Umowy określonego w § 3 ust. 1 lit. b) Wykonawca zobowiązuje się do:

a) W ramach przedmiotu Umowy Wykonawca zobowiązuje się do negocjowania na swój koszt i ryzyko umów z liniami lotniczymi w zakresie uzyskania rabatu od poszczególnych taryf, jak również stawek specjalnych na najczęściej wykorzystywanych przez Zamawiającego kierunkach.

b) Wykonawca oświadcza, iż czynności określone w § 4 będą wykonywane przez jedną osobę wyznaczoną przez Wykonawcę, wskazaną w § 8 umowy.

**§ 5**

1. Zamawiający zobowiązuje się do:
2. wyboru spośród przedstawionych mu przez Wykonawcę, zgodnie z § 4 ust. 1 lit. e), wariantów połączeń,
3. po dokonaniu wyboru połączenia zgodnie z pkt 1, złożenia Wykonawcy pisemnej (e-mail) lub telefonicznej dyspozycji obligującej Wykonawcę do rezerwacji bądź wykupienia biletu na wybrane przez Zamawiającego połączenie.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wskazania jakimi liniami (zwykłymi lub tzw. tanimi) winna być realizowana dana podróż.

**§ 6**

1. Maksymalne wynagrodzenie łączne z tytułu wykonywania przedmiotu umowy nie może przekroczyć kwoty……………………………….. zł brutto.
2. Stawki podatku VAT za wykonanie usług będących przedmiotem umowy wynoszą: 0% i 8%, przy czym kwota należnego podatku VAT za realizację poszczególnych zleceń jednostkowych będzie każdorazowo określana na fakturze wystawionej za realizację usługi.
3. Kwota, jaką Zamawiający zapłaci za każdy bilet obejmuje:
4. opłatę transakcyjną w stałej wysokości ….. zł brutto. Opłata transakcyjna obejmuje rzeczywisty koszt realizacji zamówienia, w szczególności koszt rezerwacji oraz wystawienia biletu, dostawę biletu, przypominania o zbliżających się terminach wykupu biletów, oferowania wariantów połączeń, zorganizowania i zabezpieczenia kompleksowej realizacji przedmiotu umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami lokalnymi i krajów docelowych, koszty powtórzenia rezerwacji, zmiany rezerwacji, zwrotu biletu, wymiany biletu, odwołań
i reklamacji, odprawy oraz wszelkie interwencje związane z obsługą przelotu, jak również wszelkie inne koszty związane z należytym i zgodnym z SIWZ wykonaniem przedmiotu zamówienia. Opłata transakcyjna nie zawiera kosztu biletu wynikającego z taryfy przewoźnika,
5. podstawę taryfy biletu lotniczego przewoźnika wraz udzielonym przez Wykonawcę upustem
w wysokości ….. %.
6. wszystkie należne podatki, dopłaty, opłaty oraz inne należności.
7. Upust w wysokości ….. % będzie stały w całym okresie obowiązywania umowy.
8. Opłata transakcyjna, o której mowa w ust. 3 lit. a) ponoszona będzie tylko raz
i dotyczyć będzie już zakupionego biletu.
9. Wykonawcy nie przysługuje prawo do roszczeń z tytułu niewykorzystania pełnej wartości umowy,
o której mowa w ust. 1.
10. Łączna wartość poszczególnych zleceń Zamawiającego może być niższa od wartości określonej
w ust. 1.
11. Wykonawca wystawi fakturę nie później niż do 15 dnia miesiąca następującego
po miesiącu, w którym miała miejsce sprzedaż i dostarczy ją do siedziby Zamawiającego.
12. Każda faktura winna zostać wystawiona w formacie A4, oraz musi zawierać następujące informacje:
13. Datę sprzedaży biletu/biletów,
14. Imię i nazwisko osoby, dla której bilet jest wystawiony,
15. Wyszczególnienie trasy (oznaczenia kodowe miast),
16. Datę wylotu/przylotu,
17. Podstawę taryfy biletu lotniczego przewoźnika (w PLN)
18. Należne podatki i opłaty lotniskowe
19. Opłatę transakcyjną (zgodnie ze złożoną ofertą w PLN),
20. Podatek VAT,
21. Cenę ostateczną do zapłaty (w PLN).
22. W przypadku wystąpienia faktury korygującej, skutkującej zmniejszeniem należności, na rzecz Wykonawcy, kwota faktury pierwotnej zostanie pomniejszona o należność wynikającą z faktury korygującej.
23. Strony ustalają następujący sposób rozliczenia finansowego:

Należność za dane zlecenie zostanie przekazana przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy:

Nazwa Banku: ……..

Nr rachunku: ……..

Swift code: ……..

w terminie do 30 dni od otrzymania przez Capella Cracoviensis, każdorazowo prawidłowo wystawionej faktury VAT na:

**Nabywca:**

Capellą Cracovienis

ul. Św. Marka 7-9/9, 31-012 Kraków

NIP: 675-10-00-417

1. Oprócz elementów wymaganych przepisami ustawy VAT, Wykonawca umieści na fakturze elektronicznej (dokumencie ustrukturyzowanym) również numer niniejszej umowy oraz dane odbiorcy płatności.
2. Za datę zapłaty uznaje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
3. Zamawiający jest czynnym podatnikiem podatku VAT.
4. Wykonawca oświadcza, że jest czynnym podatnikiem podatku VAT.
5. W razie niedotrzymania terminu płatności, o którym mowa w ust. 11, Zamawiający zobowiązany jest do zapłaty odsetek ustawowych za każdy dzień opóźnienia.

**§ 7**

1. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej w postaci aneksu pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem przepisów art. 144 ustawy Prawo zamówień publicznych.

**§ 8**

* + - 1. Osobą do kontaktów roboczych jest:
1. ze strony Zamawiającego: …….. ,

tel. …….. , adres poczty elektronicznej: …….. ;

1. ze strony Wykonawcy: …….. ,

tel. …….. , adres poczty elektronicznej ……..

* + - 1. Zmiana osób, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, następuje poprzez mailowe powiadomienie drugiej strony i nie wymaga sporządzania aneksu do niniejszej umowy.

**§ 9**

1. W przypadku nie wykonania całości umowy w terminie, z winy lub z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiający może odstąpić od umowy, bez dodatkowego wezwania, w terminie 30 dni od dnia zaistnienia zdarzenia uzasadniającego odstąpienie. W takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest zapłacić Zamawiającemu karę umową w wysokości 20% kwoty brutto określonej w § 6 ust. 1.
2. W przypadku niewykonania w terminie części umowy z winy lub z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiający może odstąpić od części umowy, której dotyczy niewykonanie, bez dodatkowego wezwania, w terminie 30 dni od dnia zaistnienia zdarzenia uzasadniającego odstąpienie. W takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20 % wartości brutto zamawianej usługi, z którą związane jest odstąpienie lub w przypadku braku możliwości określenia tej wartości przez Zamawiającego - w wysokości 5% kwoty brutto określonej w § 6 ust. 1.
3. W przypadku nienależytego wykonania części umowy z winy lub z przyczyn leżących
po stronie Wykonawcy, zobowiązany jest on zapłacić Zamawiającemu karę umowną
w wysokości 10 % wartości brutto zamawianej usługi za każde uchybienie. Jednak
w przypadku zwłoki w przesłaniu zamówionego biletu w formie elektronicznej zgodnie z § 4 ust. 1 lit. b) kara umowna wynosi 0,001 % kwoty brutto określonej w § 6 ust. 1 za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki.
4. Przez nienależyte wykonanie części umowy należy rozumieć naruszenie z winy lub z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy postanowień umowy, w szczególności określonych w § 3 i § 4, wystawienie i dostarczenie biletu lotniczego z błędami, których wykonawca nie usunął. Wykonawca powinien poprawić błędy w bilecie lotniczym i dostarczyć prawidłowy bilet do siedziby Zamawiającego nie później niż 3 godziny od chwili zgłoszenia błędu przez Zamawiającego. Nie usunięcie błędów w ww. terminie lub dostarczenie wadliwego biletu uniemożliwiającego  odbycie podróży skutkuje możliwością odstąpienia Zamawiającego od całości lub części umowy i zastosowaniem odpowiednio ust.1 lub ust. 2.
5. W przypadku wykazania przez Zamawiającego istnienia identycznego (miejsce, data i godzina wylotu, klasa rezerwacyjna) wariantu podróży zawierającego niższą cenę niż cena oferowana przez Wykonawcę, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 30 % wartości sprzedanego biletu przez Wykonawcę. W przypadku trzykrotnego wystąpienia powyższej sytuacji z winy lub
z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w terminie 7 dni od daty zaistnienia po raz trzeci opisanego powyżej zdarzenia.
6. Przez niewykonanie całości umowy rozumie się niewystawienie lub niedostarczenie żadnego biletu w terminie. Przez niewykonanie części umowy rozumie się brak wystawienia lub doręczenia biletu lotniczego lub inny brak, skutkujący niezrealizowaniem danej usługi.
7. Kwoty powstałe z tytułu naliczenia kar zostaną potrącone z wynagrodzenia Wykonawcy lub są płatne w terminie 14 dni od otrzymania pisemnego wezwania do zapłaty.
8. Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy karę umowną w wysokości 20% kwoty brutto wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 1, gdy Wykonawca odstąpi od umowy
z winy Zamawiającego, z wyłączeniem sytuacji przewidzianej w art. 145 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych.
9. W przypadku gdy wysokość szkody przekroczy kwotę naliczonych kar umownych,
to Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych określonych w Kodeksie cywilnym.
10. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży
w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
11. Usunięcie przez Wykonawcę wad w terminie i na zasadach wskazanych przez Zamawiającego, wyłącza naliczenia kar umownych z tytułu nienależytego wykonania umowy lub niewykonania umowy w terminie.

**§ 10**

* + - 1. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania przepisów RODO oraz odrębnych przepisów o ochronie danych osobowych.
			2. Wykonawca, w tym w szczególności jego pracownicy/współpracownicy, którzy przetwarzają dane osobowe powierzone przez Zleceniodawcę, zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich danych osobowych powierzonych mu w czasie obowiązywania niniejszej Umowy lub uzyskanych w związku z jej wykonywaniem. Obowiązek wskazany w zdaniu poprzedzającym obowiązuje bezterminowo, mimo rozwiązania lub wygaśnięcia niniejszej Umowy.
			3. Wykonawca oświadcza, że wypełnił obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanego dalej RODO, oraz, jeśli dotyczy, art. 14 RODO wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskał w celu ubiegania się o realizację zamówienia oraz realizacji niniejszej umowy.

**§ 11**

1. Wszelkie ewentualne spory pomiędzy Stronami rozstrzygane będą przez Sąd właściwy ze względu na siedzibę Zamawiającego.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową będą miały zastosowanie przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych i Kodeksu cywilnego.
3. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z których jeden otrzymuje Zamawiający, a jeden Wykonawca**.**

**ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA**

……………………………………… …………………………………….

………………………………………