

## Regulamin zakupu biletów online

- 1) Niniejszy regulamin określa zasady zakupu biletów online przez użytkowników strony zwanych dalej kupującymi.
- 2) Sprzedaż i dystrybucję biletów prowadzi Capella Cracoviensis, ul. św. Marka 7-9/9, 31-012 Kraków zwana dalej sprzedającym.
- 3) Każdy kupujący zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszym regulaminem, zakup biletów oznacza jego akceptację.
- 4) Umowa sprzedaży pomiędzy sprzedającym a kupującym zostaje zawarta w przypadku spełnienia poniższych warunków:
  - a. Wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach realizacji zamówienia, niezbędnego kontaktu z kupującym oraz wszelkich działań niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania serwisu sprzedaży biletów online.
  - b. Wypełnienia formularza.
  - c. Akceptację regulaminu.
  - d. Uiszczenia opłaty za zamówienie.
  - e. Otrzymania przez kupującego potwierdzenia transakcji na podany adres e-mail.
- 5) Płatności realizowane są przy pomocy przelewu elektronicznego.
- 6) Płatności za bilety obsługiwane są przez PayPro S.A. za pośrednictwem serwisu internetowego przelewy24.
- 7) Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za konsekwencje wynikające z nieprawidłowego działania serwisu przelewy24.
- 8) Zgodnie z rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 26 lipca 2010 r. sprzedaż biletów w zakresie zamówienia i płatności nie podlega fiskalizacji, w związku z czym kupujący nie otrzymuje paragonu fiskalnego.
- 9) Ceny biletów zawierają podatek VAT oraz prowizję serwisu przelewy24
- 10) Aby otrzymać fakturę VAT należy w procesie zamawiania zaznaczyć opcję – faktura VAT – oraz podać poprawne dane do jej wystawienia.
- 11) Osoby które kupiły ulgowe bilety online są zobowiązane do okazania dokumentu uprawniającego do zniżki w momencie sprawdzania biletów przed wejściem na wydarzenie. Bilety zniżkowe bez udokumentowania prawa do ulgi uznawane są za nieważne.
- 12) Po dokonaniu płatności kupujący otrzyma bilet elektroniczny około 5 minut po jej potwierdzeniu jednak nie dłużej niż 20 minut od złożenia zamówienia; na adres mailowy podany w formularzu. Bilet w wersji pdf do samodzielnego wydruku bądź do okazania za pomocą urządzenia mobilnego przy wejściu na wydarzenie.
- 13) System online uprawnia jednorazowo do zakupu 10 sztuk biletów na wydarzenie. W przypadku chęci zakupu większej ilości biletów na wydarzenie sprzedający prosi o kontakt bezpośrednio z biurem / kasą biletową pod numerem: +48 721 620 833 lub mailowo: [bilety@capellacracoviensis.pl](mailto:bilety@capellacracoviensis.pl)
- 14) Sprzedaż biletów online kończy się na 2 godziny przed rozpoczęciem wydarzenia.
- 15) Sprzedający zastrzega sobie zakończenie sprzedaży biletów online w każdej chwili, bez podania przyczyny.
- 16) Brak możliwości zakupu biletów online nie oznacza braku dostępności biletów na wydarzenie.
- 17) Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za podanie przez kupującego nieprawdziwych lub nieprawidłowych danych w formularzu.
- 18) W przypadku odwołania wydarzenia z przyczyn ze strony sprzedającego dokonany będzie zwrot wpłaconej kwoty lub jej części, pomniejszonej o prowizję serwisu transakcyjnego w terminie do 20 dni od daty odwołanego wydarzenia. Zwrot będzie dokonany w takiej samej formie w jakiej nastąpiła zapłata za bilet.
- 19) Sprzedający umożliwia zwrot zakupionych biletów online najpóźniej na 3 dni przed datą wydarzenia. Należność zostanie zwrócona w terminie 20 dni od zgłoszenia w takiej samej formie w jakiej nastąpiła zapłata za bilet. Należność zostanie pomniejszona o wysokość prowizji serwisu transakcyjnego.
- 20) W sprawie zwrotów, reklamacji i ewentualnych zgłoszeń Sprzedający prosi o kontaktowanie się przez adres mailowy [bilety@capellacracoviensis.pl](mailto:bilety@capellacracoviensis.pl)
- 21) Kupujący który spóźni się na rozpoczęcie wydarzenia na które zakupił bilet w formie online nie zostanie wpuszczony na wydarzenie oraz nie ma prawa do zwrotu biletu oraz do żadnych roszczeń z tego powodu.
- 22) Wszelkie reklamacje wymagają zgłoszenia najpóźniej w ciągu dwóch dni od zakupu biletu ale nie później niż termin wydarzenia na adres [bilety@capellacracoviensis.pl](mailto:bilety@capellacracoviensis.pl)

- 23) Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni roboczych od daty złożenia reklamacji.
- 24) Reklamacje dotyczące płatności należy zgłaszać do operatora serwisu przelewy24 zgodnie z regulaminem zamieszczonym na stronie operatora.
- 25) Kupującego obowiązuje ten sam regulamin koncertu / wydarzeń jak w przypadku zakupu biletów w kasie stacjonarnej. Treść regulaminu na stronie [www.capellacracoviensis.pl/regulamin-koncertow/](http://www.capellacracoviensis.pl/regulamin-koncertow/)
- 26) Bilety zakupione online nie mogą być kopiowane, przerabiane, skanowane.
- 27) Sprzedający zastrzega sobie prawo do odmowy wejścia na wydarzenie bez podania przyczyny.
- 28) Sprzedający zastrzega sobie prawo do zmian w repertuarze.
- 29) Administratorem danych osobowych jest Capella Cracoviensis, miejska instytucja kultury z siedzibą przy ul. św. Marka 7-9/9, 31-012 Kraków, na podstawie art. 13 rozporządzenia 2016/679 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwanego dalej RODO), z uwzględnieniem zapisów art. 3 ustawy z dnia 10.05.2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U.2018.1000) oraz będą przetwarzane w oparciu o zgodę osoby której dotyczą.
- 30) Kontakt w sprawie przetwarzania danych osobowych możliwy mailowo przez adres [iod@capellacracoviensis.pl](mailto:iod@capellacracoviensis.pl)
- 31) Dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji zamówienia, sprzedaży biletów, rozpatrywania skarg, i reklamacji.
- 32) Sprzedający przekazuje dane osobowe na podstawie przepisów firmie PayPro obsługującej zakup biletów online na potrzeby realizacji zamówienia .